

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DO FRUBANA PLUS

Estes **Termos e Condições Gerais do Frubana Plus** (“**TCG Frubana Plus**”) são aplicáveis ao programa de cliente *premium* denominado “**Frubana Plus**”, oferecido por FRUBANA COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO DE ALIMENTOS LTDA., sociedade empresária limitada existente de acordo com as leis do Brasil, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Butantã, nº 194 - 9º Andar, Pinheiros, CEP 05424-000 (“**Frubana**”).

O **Frubana Plus** é uma associação opcional para o cliente da Frubana; que, mediante a adesão e o pagamento de uma taxa mensal (“**Assinatura**”), se tornará um “**Cliente Frubana Plus**” e poderá usufruir de condições e benefícios especiais relacionados à prioridade no atendimento do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), cashback em Frubonus, acesso ao boleto de cobrança e descontos exclusivos.

Especificamente em relação ao benefício de acesso aos boletos, o **Cliente Frubana Plus** estará sujeito, em todo caso, a análise de crédito, podendo a **Frubana** obter informações para avaliar e definir o limite de compras (crédito) que será disponibilizado ao **Cliente Frubana Plus**, a variar de acordo com os pagamentos pontualmente efetuados e eventual inadimplência, podendo tal de crédito ser revisto e até cancelado a critério da **Frubana**, com opção para o **Cliente Frubana Plus** em continuar utilizando os demais benefícios do programa ou cancelar sua **Assinatura**.

A adesão ao **Frubana Plus** poderá ser feita por meio da plataforma digital da **Frubana** (<https://br.frubana.com/spo/> ou **APP MOBILE** - “**Plataforma Frubana**”), ou de outra forma, conforme vier a ser estabelecido pela **Frubana**, sendo certo que estes **TCG Frubana Plus** sempre se aplicarão à relação jurídica e comercial entre **Frubana** e **Cliente Frubana Plus**.

O **Cliente Plus**, ao aceitar estes **TCG Frubana Plus**, concorda e aceita: (i) os **Termos e Condições de Uso da Plataforma Frubana**, e (ii) a **Política de Privacidade da Frubana**, ambos disponíveis na **Plataforma Frubana**, os quais se aplicam-se de forma complementar a estes **TCG Frubana Plus**, no que com ele não conflitarem.

Estes **TCG Frubana Plus** poderão ser alterados de tempos em tempos sem prévia notificação; portanto, recomenda-se ao **Cliente Frubana Plus** que releia seu conteúdo com frequência na **TCG Frubana Plus**. Caso o **Cliente Plus** não aceite qualquer termo ou condição destes **TCG Frubana Plus**, ele(a) deverá cessar imediatamente o uso do **Frubana Plus**, sem que isso o desobrigue de pagar pelos serviços já usufruídos.

A **Frubana** poderá aceitar ou recusar assinaturas, a seu critério.

1) BENEFÍCIOS

a) O **Cliente Frubana Plus** terá acesso aos seguintes benefícios (adiante

“Benefício(s)”) após a sua adesão ao programa:

- i) Descontos Exclusivos, disponibilizados semanalmente na plataforma digital da **Frubana** e informados ao **Cliente Frubana Plus**;
 - ii) Acesso a forma de pagamento de suas compras via Boletos, com 10 dias de prazo;
 - iii) 1% de cashback em FruBônus sobre o valor total mensal de suas compras; iv) Suporte prioritário no Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC).
- b) A **Frubana** poderá optar, a seu critério, por acrescentar ou retirar **Benefícios** do **Frubana Plus**, e poderá fazê-lo imediatamente e sem a necessidade da concordância do **Cliente Frubana Plus**.
- c) Alguns **Benefícios** do **Frubana Plus** poderão, a critério da **Frubana**, ter determinados limites de compra, ter limitações de quantidade ou endereço de entrega, ou exigir que o **Cliente Frubana Plus** observe critérios específicos para acessá-los.
- d) O **Cliente Frubana Plus** poderá ser excluído do programa de benefícios do **Frubana Plus** caso não efetue o pagamento da taxa mensal (“**Assinatura**”) dentro do prazo previsto ou, a critério da **Frubana**, no caso de atividades relacionadas à práticas ilegais ou que possam gerar danos, prejuízos ou riscos à **Frubana**.

- 2) **REGISTROS E REGRAS DE CONTRATAÇÃO & OBRIGAÇÕES DO CLIENTE PLUS**
- a) O **Cliente Frubana Plus** está obrigado a ler, entender e aceitar todas as condições estabelecidas nestes **TCG Frubana Plus**. A adesão a estes **TCG Frubana Plus** deve ser formalizada pelo **Cliente Frubana Plus** de forma eletrônica, por meio da plataforma digital da **Frubana** (<https://br.frubana.com/spo/> ou **APP MOBILE** - “**Plataforma Frubana**”), ou de outra forma, conforme vier a ser estabelecido pela **Frubana**.
- b) O **Cliente Frubana Plus** deverá apresentar à **Frubana**, sempre que solicitado, as informações e os documentos necessários para a sua adesão e cadastro ao programa, incluindo mas não se limitando a (“**Documentação Cliente Frubana Plus**”):
- i) Nome do restaurante/estabelecimento, CPF/CNPJ, Inscrição Estadual, dados e documentos do representante legal, número de telefone e endereço de e-mail.
 - ii) Atos de Representação (atos constitutivos/procurações);
 - iii) Aceite formal destes **TCG Frubana Plus**.
- c) Somente será cadastrado na **Plataforma Frubana** e estará apto a usar o **Frubana Plus** o cliente que tiver apresentado integralmente a **Documentação Cliente Frubana Plus** solicitada e, efetuado o pagamento da taxa mensal (“**Assinatura**”).
- d) O **Cliente Frubana Plus** deverá manter a **Frubana** informada sobre qualquer

alteração das informações cadastrais.

- e) As informações fornecidas pelo **Cliente Frubana Plus** à **Frubana** serão consideradas verdadeiras e válidas, e serão tratadas de acordo com as disposições nestes **TCG Frubana Plus**. Para assegurar a validade e a veracidade das informações fornecidas, a **Frubana** poderá realizar pesquisas para validação de tais informações, inclusive em bases públicas e privadas.
- f) O **Cliente Frubana Plus** não deverá utilizar a **Plataforma Frubana** ou qualquer **Benefício** do **Frubana Plus**, de forma direta ou indireta, com atividades que: (a) estejam relacionadas a práticas proibidas por lei ou regulamentação; (b) infrinjam direitos de terceiros e/ou os **TCG Frubana Plus**; ou (c) possam acarretar danos, prejuízos, riscos ou reclamações à **Frubana**, incluindo, mas não se limitando, de natureza reputacional.

3) TAXAS

- a) O uso do **Frubana Plus** pelo **Cliente Frubana Plus** estará sempre sujeito ao pagamento da taxa mensal (“**Assinatura**”), a título de compensação pelos **Benefícios**, que independe e é autônoma em relação a outras possíveis taxas cobradas pela **Frubana**.
- b) A **Frubana** apurará o valor da taxa mensal (“**Assinatura**”) devida pelo **Cliente Frubana Plus** de forma automatizada, ficando desde já autorizada a efetuar a cobrança por meio de boleto bancário.
- c) A **Frubana** poderá alterar o valor da taxa mensal (“**Assinatura**”) mediante ajuste na **Plataforma Frubana** e respectiva comunicação ao **Cliente Frubana Plus** por meio da própria **Plataforma Frubana**. A não manifestação de discordância pelo **Cliente Frubana Plus** em até 15 (quinze) dias do recebimento da comunicação enviada pela **Frubana** será considerada uma aceitação das alterações realizadas.
- d) Caso o **Cliente Frubana Plus** não efetue o pagamento da taxa mensal (“**Assinatura**”) no vencimento previsto no boleto bancário emitido, incidirão sobre o valor em aberto juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária pelo IGPM/FGV, calculados *pro rata die* desde a data do inadimplemento até a data do efetivo pagamento, e multa de 2% (dois por cento) sobre o valor devido e não pago. Caso o pagamento não seja reconhecido pela **Frubana**, em até 3 (três) dias a contar da data do vencimento, a adesão ao Programa de **Benefícios** do **Frubana Plus** será suspensa para o **Cliente Frubana Plus**, podendo a mesma ser restabelecida caso haja pagamento posterior, possibilitando o acesso **Cliente Frubana Plus** às condições e benefícios do programa após a regularização.

4) VIGÊNCIA E RESCISÃO

- a) Estes **TCG Frubana Plus** vigorarão por prazo indeterminado, desde a aceitação, podendo ser revisado e atualizado a qualquer momento pela **Frubana**, a seu livre critério.
- b) Caso o **Cliente Frubana Plus** não queira continuar com a associação ao **Frubana Plus**, poderá a qualquer momento modificar suas preferências e contratações (item 2. “a” acima) e/ou cancelar o serviço através de suporte@frubana.com ou Whatsapp (11) 99756-3099

5) RESPONSABILIDADES

- a) Sem prejuízo de outras disposições destes **TCG Frubana Plus**, são responsabilidades do **Cliente Frubana Plus**:
 - i) Possuir infraestrutura para utilização da **Plataforma Frubana**,
 - ii) Apresentar informações verdadeiras, exatas e atuais sempre que solicitadas; iii) Manter atualizado o seu cadastro junto à **Frubana**;
 - iv) Responder pela veracidade e idoneidade dos documentos apresentados; v) Proteger as informações de acesso à **Plataforma Frubana**, impedindo sua divulgação a terceiros.
- b) O **Cliente Frubana Plus** assumirá toda a responsabilidade civil e criminal perante a **Frubana** por atos ou omissões quando praticados por si, por seus administradores e representantes e/, defendendo, isentando e mantendo a **Frubana** indene de qualquer responsabilidade ou danos de quaisquer natureza e ilimitadamente, sofridos em razão de tais atos ou omissões.

6) DISPOSIÇÕES GERAIS

- a) A **Frubana** e o **Cliente Frubana Plus** declaram conhecer as normas de prevenção à corrupção previstas na legislação brasileira, dentre elas o Código Penal Brasileiro, a Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992) e a Lei nº 12.846/2013 e seus regulamentos (em conjunto, “**Leis Anticorrupção**”) e se comprometem a cumpri-las fielmente, por si e por seus sócios, administradores e colaboradores, bem como exigir o seu cumprimento pelos terceiros por ela contratados. A violação de qualquer das **Leis Anticorrupção** é causa para a rescisão unilateral destes **TCG Frubana Plus**, sem prejuízo da cobrança das perdas e danos causados à parte inocente.
- b) Consoante a **Política de Privacidade**, conforme disponível na **Plataforma Frubana**, qualquer dado pessoal tratado pela **Frubana** ou pelo **Cliente Frubana Plus** no âmbito destes **TCG Frubana Plus** deverá observar rigorosamente as disposições da Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), incluindo todas as

normas regulamentadoras aplicáveis às suas atividades que venham a ser publicadas por órgãos regulatórios.

- c) O **Cliente Frubana Plus** não poderá ceder os direitos e obrigações decorrentes do Programa **Frubana Plus** sem a aprovação prévia e por escrito da **Frubana**.
- d) A tolerância da **Frubana** relativamente ao descumprimento de qualquer das obrigações da outra parte não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade.
- e) O **Cliente Frubana Plus** desde já autoriza o uso de sua marca, seu respectivo logotipo e/ou logomarca, ícones e/ou slogans, conforme aplicável, para fins publicitários e promocionais da **Frubana**.
- f) Estes **TCG Frubana Plus** regem-se e são interpretados pelas leis do Brasil. Fica eleito o foro Central da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir eventuais disputas ou controvérsias oriundas destes **TCG Frubana Plus**, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.
- g) Em caso de dúvida em relação aos presentes nestes **TCG Frubana Plus**, o **Cliente Frubana Plus** deve entrar em contato com a **Frubana** por meio do e-mail plus@frubana.com.

Eu li e aceito estes TCG Frubana Plus